

**REGULAMIN UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH KULTURALNYCH
ORGANIZOWANYCH NA TERENIE SOCHACZEWSKIEGO CENTRUM
KULTURY ORAZ PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA
W OKRESIE PANDEMII COVID – 19
NA TERENIE INSTYTUCJI**

§ 1

SPRZEDAŻ I REZERWACJA

1. Sprzedaż i rezerwacja biletów oraz kart wstępu na wydarzenia kulturalne (koncerty, spektakle, animacje, itp.), których **organizatorem bądź producentem jest Sochaczewskie Centrum Kultury** – rozpoczyna się najpóźniej 3 tygodnie przed wydarzeniem kulturalnym (spektakl, koncert, itp.).
2. Rezerwacja telefoniczna możliwa jest w godzinach (9.00 – 16.00, poniedziałek – piątek). Numery telefonów do rezerwacji dla wydarzeń artystycznych odbywających się na terenie:
 - a. SCK przy ul. 15 Sierpnia 83 - 46 863 07 68
 - b. SCK przy ul. Chopina 101 - 46 863 25 72
3. Rezerwacji elektronicznej dokonujemy poprzez wysłanie e-mail na adres rezerwacje.sck@gmail.com, w tytule podając nazwę imprezy a w treści dane (imię i nazwisko oraz telefon) osób rezerwujących bilety i karty wstępu.
4. Osoby indywidualnie mogą rezerwować do 4 biletów lub kart wstępu przy czym należy podać dane osobowe każdego uczestnika.
5. Sochaczewskie Centrum Kultury nie prowadzi rezerwacji biletów i kart wstępu w dniu wydarzenia.
6. Zarezerwowane bilety i karty wstępu zostaną wysłane drogą elektroniczną najpóźniej na dzień przed wydarzeniem. W przypadku osób, które nie posiadają możliwości odbioru elektronicznej rezerwacji karty wstępu i bilety zostaną wydane przez Impresariat SCK z zachowaniem reżimu sanitarnego.
7. Widz zobowiązany jest do punktualnego przybycia na wydarzenie rozrywkowe i kulturalne. Spóźniony widz, aż do chwili przerwy nie będzie wpuszczony na salę, gdzie odbywa się wydarzenie rozrywkowe i kulturalne.

§ 2

PŁATNOŚĆ ZA BILETY

1. Zakup biletów możliwy jest wyłącznie przelewem bądź kartą płatniczą.
2. Bilety ulgowe sprzedawane są na wydarzenia kulturalne, których organizatorem i producentem jest wyłącznie Sochaczewskie Centrum Kultury.
3. Bilety ulgowe przysługują wszystkim mieszkańcom Sochaczewa posiadającym KARTĘ MIESZKAŃCA (15 % ulgi) bądź KARTĘ DUŻEJ RODZINY (50% ulgi) przy czym ulgi nie są sumowane.

§ 3

ZWROTY, REKLAMACJE I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. Sochaczewskie Centrum Kultury nie przyjmuje zwrotów zakupionych biletów i nie prowadzi indywidualnego obrotu gotówkowego. Prosimy o rozważne dokonywanie zakupów wyłącznie kartą lub przelewem.
2. Sochaczewskie Centrum Kultury jest zobowiązane zwrócić koszt zakupu biletu w przypadku nie odbycia się wydarzenia artystycznego z przyczyn leżących po stronie Sochaczewskiego Centrum Kultury.
3. Widz może skorzystać z oferty innego wydarzenia artystycznego, jakie w zastępstwie zaproponuje Sochaczewskie Centrum Kultury, o ile SCK przedstawi widzowi taką propozycję.

§ 4

MIEJSCA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

1. Ze względu na ograniczenia wynikające z przepisów przeciwpożarowych na sali wydarzenia jednocześnie może znajdować się ograniczona liczba wózków inwalidzkich określona indywidualnie przez inspektora BHP.
2. Obsługa widowni zapewnia wszelką niezbędną i możliwą pomoc na terenie budynku osobom niepełnosprawnym.

3. Osobom o znacznym stopniu niepełnosprawności, poruszającym się na wózkach inwalidzkich przysługuje 50% zniżka, a bilet jest sprzedawany poza kolejnością przed rozpoczęciem spektaklu.

§ 5

PROCEDURA BEZPIECZEŃSTWA W OKRESIE PANDEMII COVID-19

1. Osoby z infekcjami górnych dróg oddechowych i wyraźnym złym samopoczuciem lub gorączką nie mają prawa brać udziału w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez SCK.
2. SCK zastrzega sobie prawo wstrzymania imprezy w przypadku zlokalizowania osób z infekcjami, które fakt ten zataiły i zawiadomienia służ sanitarnych.
3. Rezerwacja biletów, kart wstępów odbywa się wyłącznie drogą telefoniczną lub e-mailową.
4. Każdy z widzów zobowiązany jest do podania w trakcie telefonicznej rezerwacji biletów lub kart wstępu danych kontaktowych (imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail). Dane zbierane są w celu poinformowania o ewentualnym kontakcie z osobą zakażoną. Umożliwiają łatwy i szybki kontakt z uczestnikami wydarzenia po jego zakończeniu.
5. Zbieranie danych jest potrzebne służbom sanitarnym do prowadzenia dochodzenia epidemiologicznego. Po ich pozyskaniu dane będą przechowywane przez SCK przez 14 dni. Po tym czasie zostaną usunięte.
6. Widz zobowiązany jest zapoznać się z procedurami bezpieczeństwa dostępnymi na stronach SCK i wywieszonych w budynku. Nabycie biletu lub karty wstępu jest jednoznaczne z zapoznaniem i akceptacją regulaminu.
7. Widzowie mają obowiązek zakrywania nosa i ust maseczką bądź przyłbicą podczas wydarzenia, obowiązek dezynfekcji rąk przy wejściu na wydarzenie i zachowania odległości 1,5 metra.
8. W razie wystąpienia sytuacji potencjalnego zarażenia, zaleca się ustalenie obszaru, w którym poruszała się i przebywała osoba podejrzana o zakażenie SARS-CoV-2, przeprowadzenie rutynowego sprzątania, zgodnie z procedurami obowiązującymi w instytucji oraz zdezynfekowanie powierzchni dotykowych (klamki, poręcze, uchwyty itp.).

9. Nabycie biletu lub karty wstępu i przybycie na wydarzenie jest jednoznaczne z oświadczeniem:
- a. według mojej wiedzy ja i moi domownicy nie jesteśmy zarażeni SARS-CoV-2 i nie posiadamy żadnych objawów zakażenia SARS-CoV-2;
 - b. ja i moi domownicy nie jesteśmy objęci nadzorem epidemiologicznym, nie przebywamy na kwarantannie oraz nie mieliśmy w ciągu ostatnich 14 dni kontaktu z osobą zarażoną SARS-CoV-2;
 - c. w ciągu ostatnich 14 dni ani ja, ani nikt z moich domowników nie przebywał za granicą;
 - d. w przypadku zaistnienia, którejkolwiek z wyżej wymienionych okoliczności zobowiązuję się bezzwłocznie poinformować o tym pracownika SCK oraz w trybie natychmiastowym zrezygnować z uczestnictwa w wydarzeniach;
 - e. nie będę wnosił żadnych roszczeń w stosunku do Sochaczewskiego Centrum Kultury w razie zakażenia wirusem SARS-CoV-2 na terenie SCK;
 - f. powyższe dane są zgodne z prawdą i zdaję sobie sprawę, że zatajenie istotnych informacji związanych z koronawirusem naraża mnie na odpowiedzialność cywilną, a w przypadku, gdy okaże się, że ja lub któryś z domowników jest chory – również na odpowiedzialność karną.
10. Rezerwacja biletów oraz kart wstępu na wydarzenie organizowane przez Sochaczewskie Centrum Kultury jest jednocześnie akceptacją regulaminu i oświadczeniem widza, że posiada świadomość ryzyka zakażenia wirusem SARS-CoV-2 podczas wydarzeń organizowanych przez SCK.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują stosowne przepisy prawa.
2. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Konsumenta, które przysługują mu na mocy bezzwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Rezerwacja biletu lub kart wstępu jest równoznaczna ze zgodą na fotografowanie i filmowanie widzów przez osoby upoważnione z ramienia Sochaczewskiego Centrum Kultury oraz użycie wizerunku uczestników spektakli i koncertów w materiałach promocyjnych SCK.

4. Na miejsce wystawienia spektaklu nie będą wpuszczane osoby w stanie nietrzeźwym tj. pod wyraźnym wpływem alkoholu i innych środków odurzających.
5. Zabronione jest jakiegokolwiek zachowanie mogące prowadzić do zakłócenia przebiegu spektaklu, w tym m.in.: głośne rozmowy i inne hałaśliwe zachowania, wchodzenie na scenę oraz za kulisy przez osoby nieupoważnione (przed, w trakcie i po wydarzeniu) z zachowaniem odległości 1,5 metra względem artystów lub pracowników Sochaczewskiego Centrum Kultury.
6. W razie naruszenia któregoś z punktów lub w przypadku zajścia innych niepożądanych zdarzeń, które spowodują przerwanie wydarzenia z winy Widza, jest on obowiązany do zapłacenia na rzecz Sochaczewskiego Centrum Kultury kary umownej (świadczenia pieniężnego) w wysokości 1.000 zł (tysiąc złotych), a Sochaczewskie Centrum Kultury jest uprawnione do żądania od Widza spełnienia przedmiotowego zobowiązania. Sochaczewskie Centrum Kultury przy tym zachowuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej w przypadku uszkodzenia mienia. Widz, uczestnicząc w wydarzeniu rozrywkowym i kulturalnym odbywającym się na terenie Sochaczewskiego Centrum Kultury akceptuje treść niniejszego Regulaminu, w tym obowiązek zapłaty wskazanej kary umownej w razie dokonania przez niego opisanych naruszeń.

*NABYCIE BILETU LUB KARTY WSTĘPU W SOCHACZEWSKIM CENTRUM KULTURY
JEST RÓWNOZNACZNE Z AKCEPTACJĄ POWYŻSZEGO REGULAMINU.*